

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE FACILITEA SELECTPLACE, SA SOCIETAT UNIPERSONAL

ÍNDEX

1. Com tractem les seves dades personals
2. Qui tracta les dades
3. Delegat de protecció de dades
4. Exercici de drets i presentació de reclamacions a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)
5. Dades tractades
6. Quins tractaments fem amb les dades
 - Tractaments en clients de Facilitea identificats
 - 6.1 Tractaments basats en el consentiment
 - Tractaments en clients de Facilitea usuaris
 - 6.2 Tractaments basats en l'interès legítim de Facilitea
 - Tractaments en tots els clients de Facilitea
 - 6.3 Tractaments necessaris per executar relacions contractuals
 - 6.4 Tractaments necessaris per complir obligacions normatives
 - 6.5 Tractaments basats en l'interès legítim de Facilitea
7. Destinataris de les dades
8. Termini de conservació de les dades
9. Transferències de dades fora de l'espai econòmic europeu
10. Decisions automatitzades
11. Revisió

1. Com tractem les seves dades personals

Per gestionar les seves relacions amb nosaltres, a Facilitea Selectplace, SA Societat Unipersonal (d'ara endavant, "Facilitea") tractem les seves dades personals per complir diferents finalitats, sempre d'acord amb el que estableixi la normativa vigent, respectant els seus drets i amb una transparència total.

El tractament de les dades pot variar en funció del grau d'identificació que estableixi en les relacions contractuals que manté amb nosaltres. Per aquest motiu:

- Si vostè s'ha registrat a Facilitea amb mitjans d'identificació facilitats per CaixaBank, SA ("CaixaBank"), si finança l'adquisició del producte a Facilitea mitjançant una operació de crèdit amb CaixaBank o si contracta un producte en la modalitat de rènting, el considerarem un client plenament identificat ("client de Facilitea identificat") i se li aplicaran determinats tractaments que es detallen en aquesta Política de privacitat.

A l'epígraf 6 (Quins tractaments fem amb les dades) li indiquem els tractaments aplicables als clients de Facilitea identificats.

- En cas que vostè sigui usuari de determinats serveis de Facilitea que no necessiten registre o en els supòsits en què vostè es registri a Facilitea sense els mitjans descrits anteriorment, com passa en l'alta d'usuari i la compra de productes i serveis al web de Facilitea, el considerarem un usuari no identificat ("client de Facilitea usuari") i se li aplicaran determinats tractaments que es detallen en aquesta Política de privacitat.

A l'epígraf 6 (Quins tractaments fem amb les dades) li indiquem els tractaments aplicables als clients de Facilitea usuaris.

En aquesta **Política de privacitat**, a la qual es pot accedir en qualsevol moment a <https://www.facilitea.com/pnbl/part/ca/privacy-policy.html#>, pot **consultar** tots els detalls de **com fem servir les dades en les relacions que establim amb vostè**.

Les normatives principals que regulen els tractaments que fem amb les dades personals són:

- > el **Reglament (UE) 2016/679** del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, el **RGPD**).
- > la **Llei orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, **LOPD**).

2. Qui tracta les dades

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les dades personals en les relacions contractuals i de negoci que manté amb nosaltres ("relacions contractuals") és Facilitea (Facilitea Selectplace, SAU), amb NIF A-58481730 i domicili a la Gran Via de les Corts Catalanes, 159-163, Barcelona.

Corresponsables del tractament: a més, per a determinats tractaments dels quals l'informem detalladament en aquesta política, Facilitea tracta conjuntament les dades amb altres empreses, amb qui decideix de manera conjunta els objectius ("**per a què es fan servir les dades**") i els mitjans emprats ("**com es fan servir les dades**"), per la qual cosa són corresponsables d'aquests tractaments.

Els tractaments per als quals Facilitea tracta les dades conjuntament amb altres empreses es descriuen detalladament a l'epígraf 6 "Quins tractaments fem amb les dades".

A més, trobarà la llista de les empreses que tracten les dades, com també els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat, a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

3. Delegat de protecció de dades

Facilitea i les empreses del Grup CaixaBank hem nomenat un **delegat de protecció de dades**, que l'atendrà per respondre qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals i el respecte l'exercici de drets.

Pot contactar amb el delegat de protecció de dades per fer-li arribar suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions mitjançant aquesta adreça: www.CaixaBank.com/delegatprotecciodedades.

4. Exercici de drets i presentació de reclamacions a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)

Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació d'accés i portabilitat de les seves dades personals, de retirar el consentiment i de no ser objecte d'una decisió automatitzada, d'acord amb la llei.

Pot demanar exercir aquests drets per mitjà de qualsevol d'aquests canals:

- > a les **oficines de CaixaBank** obertes al públic;
- > mitjançant les opcions habilitades a l'espai de clients a www.facilitea.com;
- > a l'adreça electrònica https://www3.CaixaBank.es/apl/particulares/gdpr/index_ca.html?GDPR_empresa=121, i
- > mitjançant un escrit adreçat a l'**apartat de correus núm. 209 de València**, amb codi postal 46080.

A més, si té cap reclamació derivada del tractament de les dades, la pot adreçar a l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades** (www.agpd.es).

5. Dades tractades

Els detalls de les dades que fan servir els diferents tractaments que li expliquem en aquesta Política de privacitat es detallen específicament en cada tractament que s'exposa a l'epígraf 6.

6. Quins tractaments fem amb les dades

Els tractaments que fem amb les dades són diversos i responen a diferents finalitats i bases jurídiques.

- Tractaments basats en el consentiment
- Tractaments necessaris per executar relacions contractuals
- Tractaments necessaris per complir obligacions normatives
- Tractaments basats en l'interès legítim de Facilitea

Dels tractaments anteriors, uns els fem únicament amb relació als clients de Facilitea identificats i uns altres, únicament amb relació als clients de Facilitea usuaris. La resta de tractaments els fem amb relació a tots els clients de Facilitea (clients de Facilitea identificats i clients de Facilitea

usuaris).

A la informació detallada de cada tractament que li mostrem en aquesta clàusula, fem constar específicament si el tractament el fem amb relació a clients de Facilitea identificats, amb relació a clients de Facilitea usuaris o amb relació a tots els clients de Facilitea.

Adicionalment als tractaments relacionats, podem fer tractaments específics no previstos en aquesta política, derivats de sol·licituds seves de productes o serveis. Li proporcionarem la informació detallada sobre aquests tractaments en el moment de tramitar la sol·licitud concreta.

TRACTAMENTS QUE FEM AMB RELACIÓ ALS CLIENTS DE FACILITEA IDENTIFICATS

6.1 TRACTAMENTS BASATS EN EL CONSENTIMENT

Aquests tractaments **únicament els fem amb relació als clients de Facilitea identificats** i tenen com a base jurídica el seu **consentiment**, segons s'estableix a l'art. 6.1.a) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Podem haver-li demanat aquest consentiment per diferents canals, a través dels nostres canals electrònics i aplicacions mòbils, a CaixaBank o per mitjà d'alguna de les empreses del Grup CaixaBank que siguin corresponsables del tractament concret.

Si, per alguna circumstància, no li hem demanat mai el consentiment, aquests tractaments no se li aplicaran.

Pot consultar les autoritzacions que ens ha donat o denegat, i modificar la decisió en qualsevol moment i d'una manera gratuïta, al web de Facilitea (www.facilitea.com), a la seva àrea privada, a les oficines de CaixaBank i a la de cada una de les altres empreses corresponsables del tractament concret.

Els tractaments basats en el seu consentiment s'indiquen a continuació ordenats de la lletra (A) a la (C). Indiquem per a cada tractament: la descripció de la finalitat (**Finalitat**), els detalls de les dades tractades (**Tipologia de dades o Dades tractades**), si és aplicable, informació sobre l'ús de perfils (**Ús de perfils**), altra informació necessària sobre el tractament (**Altra informació rellevant**) i si són, o no, tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank (**Corresponsables/Responsable del tractament**).

A. Personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les dades

Finalitat: si tenim el seu consentiment, farem servir les dades que li indiquem a continuació per elaborar un perfil comercial que ens permeti deduir les seves preferències o necessitats amb la finalitat d'oferir-li els productes i serveis que comercialitzen les empreses corresponsables que creguem que li poden interessar en funció de les preferències i necessitats deduïdes.

Mitjançant aquest tractament de les dades, li podem fer ofertes personalitzades que creguem que li poden interessar més que les ofertes genèriques.

A més, en cas que ens autoritzi la "Comunicació de l'oferta de productes i serveis per canals" (apartat 6.1.B), li oferirem els productes i serveis que comercialitzen les empreses corresponsables que creguem que li poden interessar en funció de les preferències i necessitats deduïdes a través de qualsevol altre canal que ens autoritzi.

Dades tractades: no farem servir per a aquest tractament dades que continguin informació que reveli el seu origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació sindical, tractament de dades genètiques, dades biomètriques adreçades a identificar-lo de manera unívoca, dades relatives a la salut o dades relatives a la seva vida o orientació

sexual.

Les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de la seva activitat professional o laboral i socioeconòmiques:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats (propis o de tercers), condició de titular, autoritzat o representant del producte i servei contractat, categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID), informació sobre inversions efectuades i la seva evolució i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats (propis o de tercers).
- **Dades de tercers observades en els extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament:** la informació dels apunts i moviments que tercers emissors facin als seus comptes, incloent-hi el tipus d'operació, l'emissor, l'import i el concepte que apareixen en els rebuts i extractes d'operacions amb targetes de dèbit, crèdit i prepagament.
- **Dades de la seva condició d'accionista, o no, de CaixaBank:** si té o no accions de CaixaBank.
- **Dades de les comunicacions mantingudes amb vostè:** dades obtingudes en xats, murs, videoconferències, trucades telefòniques o mitjans equivalents.
- **Dades de navegació pròpies:** si ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants en els seus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les seves navegacions per les nostres pàgines web o aplicacions mòbils i la navegació que hi faci, és a dir, historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP.
- **Dades geogràfiques:** quan ho hagi autoritzat en la configuració de l'aplicació, les dades de la ubicació dels comerços de les operacions amb targeta i les dades de geolocalització del dispositiu mòbil proporcionades per la instal·lació o l'ús de les nostres aplicacions mòbils.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - **Dades d'avaluació de risc o *scoring*:** en les operacions de finançament o pagament per quotes, deduirem la seva capacitat de pagament o impagament, o els límits de risc, aplicant models matemàtics estadístics que es calculen amb les seves dades (tractament definit a l'epígraf 6.3.B).
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** fem servir els resultats d'aplicar models matemàtics amb les dades dels clients per deduir-ne els hàbits de consum i les preferències/propensions de contractació.
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades, sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que fem servir per posar-les en relació amb la informació dels clients.
- **Dades sobre immobles i vehicles associats a la seva persona:** dades obtingudes del Registre de la Propietat i del cadastre i dades bàsiques de vehicles obtingudes de la Direcció General de Trànsit que fem servir per complementar la informació sobre els seus immobles i vehicles.

- **Dades sobre administradors, càrrecs funcionals i vinculacions societàries:** dades extretes de les bases de dades d'INFORMA que fem servir per complementar la informació sobre la seva activitat.
- **Dades de subvencions i assegurances agràries:** dades publicades pel Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) i per l'Entitat Estatal d'Assegurances Agràries (ENESA).
- **Dades de terceres empreses a les quals vostè hagi donat consentiment per compartir-les amb nosaltres:** dades seves tractades per altres empreses amb les quals tinguem acords i a les quals vostè hagi autoritzat compartir la seva informació amb nosaltres.
- **Dades de navegació:** si ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants en els seus dispositius de navegació, les dades obtingudes de les seves navegacions per pàgines web o aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi faci, és a dir, historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP.
- **Dades de xarxes socials o internet:** dades de xarxes socials o internet que ens autoritzi a consultar.

Ús de perfils: per a aquest tractament, elaborem un perfil comercial que farem servir exclusivament per personalitzar-li la nostra oferta de productes i serveis:

- **Finalitat del perfil:** el perfil emprat té com a finalitat deduir els productes i serveis que creguem que li poden interessar, segons la informació que tenim sobre vostè, per oferir-li'n la contractació en comptes d'adreçar-li ofertes comercials genèriques.
- **Conseqüències:** si autoritza el tractament, farem servir perfils comercials per decidir quins productes o serveis li oferim comercialment. Si no l'autoritza, no farem servir la seva informació per personalitzar-li l'oferta comercial.

Aquesta perfilació no la fem servir, en cap cas, per denegar cap producte o servei ni per determinar límits de crèdit. La no acceptació d'aquest tractament no impedeix, limita ni condiciona l'accés al nostre catàleg complet de productes i serveis, que té sempre a la seva disposició.

En cas que sol·liciti la contractació de qualsevol producte o servei, la sol·licitud s'avaluarà amb vostè d'acord amb els nostres procediments ordinaris, sense que l'acceptació o no de l'anàlisi de les seves dades per personalitzar l'oferta de productes i serveis afecti aquesta avaluació.

La no acceptació d'aquest tractament tampoc no impedirà que contactem amb vostè per a la gestió operativa dels productes i serveis que tingui contractats.

- **Lògica:** el perfil d'un client es calcula a partir de les dades que s'indiquen a l'apartat "Dades tractades".

A aquestes dades se'ls apliquen fórmules matemàtiques obtingudes a partir de comportaments observats en el passat en clients d'unes característiques semblants, amb la finalitat d'inferir el comportament del client en el futur. Aquestes fórmules matemàtiques permeten determinar la importància de cada una de les dades tractades en el resultat final del perfil del sol·licitant.

Aquest resultat final és la probabilitat que al client li interessi un producte o servei.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Comprovació prèvia de la capacitat de pagament:** quan les ofertes que li vulguem fer arribar consisteixin en productes o serveis que impliquin el pagament de quotes, comprovarem prèviament la seva capacitat de pagament.

Aquesta comprovació prèvia la farem mitjançant el tractament que es detalla a l'epígraf 6.3.B, amb la finalitat d'oferir-li un límit de crèdit i un termini de devolució

adequats al coneixement que tinguem de la seva situació financera, d'acord amb la normativa sobre supervisió prudencial i de solvència de les entitats de crèdit i de préstec responsables.

La no acceptació d'aquest tractament no impedeix, limita ni condiciona l'accés al nostre catàleg de productes i serveis que impliquin el pagament de quotes, que, en cas de sol·licitud per part seva, s'avaluarà amb vostè d'acord amb els nostres procediments ordinaris.

- **Vigència del tractament:** només farem aquest tractament de les dades si ens hi ha donat el consentiment, i aquest consentiment serà vigent mentre vostè no el retiri. Si cancel·la tots els productes o serveis amb nosaltres, **però s'oblida de retirar el consentiment, ho farem nosaltres automàticament.**
- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** les dades tractades i resultants d'aquest tractament també es faran servir per elaborar informes de gestió i models matemàtics en els termes que es detallen en el tractament definit a l'epígraf 6.5.B d'aquesta política.

Corresponsables del tractament: les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Facilitea Selectplace, SA Societat Unipersonal
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Trobarà els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

B. Comunicació de l'oferta de productes i serveis per canals

Finalitat: si tenim el seu consentiment, posarem a la seva disposició la nostra oferta de productes i serveis per mitjà dels canals següents que ens autoritzi (aplicacions mòbils, entorns digitals i canals electrònics, carta o telèfon).

Les dades que farem servir per comunicar-nos pels canals que ens autoritzi variaran en funció de si ens ha autoritzat o no la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les dades:

- Si no tenim el seu consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), farem servir únicament les dades d'identificació i de contacte per fer-li arribar ofertes genèriques.
- Si ens ha donat el consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també farem servir la informació del seu perfil comercial que es detalla en el tractament 6.1.A per fer-li arribar ofertes personalitzades.

Dades tractades: no farem servir per a aquest tractament dades que continguin informació que reveli el seu origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació sindical, tractament de dades genètiques, dades biomètriques adreçades a identificar-lo de manera unívoca, dades relatives a la salut o dades relatives a la seva vida o orientació sexual.

Les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, idioma de comunicació.

- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - **Dades de la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les dades:** si ens ha donat el consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també farem servir la informació del seu perfil comercial que es detalla en el tractament 6.1.A de la Política de privacitat per fer-li arribar ofertes personalitzades.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Vigència del tractament:** només farem aquest tractament de les dades si ens hi ha donat el consentiment, i aquest consentiment serà vigent mentre vostè no el retiri. Si cancel·la tots els productes o serveis amb nosaltres, però s'oblida de retirar el consentiment, ho farem nosaltres automàticament.

Corresponsables del tractament: les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Facilitea Selectplace, SA Societat Unipersonal
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Trobarà els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

C. Cessió de dades a altres empreses per fer-li arribar ofertes comercials

Finalitat: si tenim el seu consentiment, cedirem les dades que li indiquem a continuació a altres empreses amb les quals tinguem acords, amb el propòsit que li facin ofertes comercials dels productes i serveis que comercialitzen.

Si no consent aquest tractament, no cedirem les dades; si el consent, les dades que comunicarem a altres empreses variaran en funció de si ens ha autoritzat o no la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les dades:

- Si no tenim el seu consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), facilitarem a aquestes empreses únicament les seves dades d'identificació i de contacte.
- Si ens ha donat el consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també comunicarem a aquestes empreses informació del seu perfil comercial, que consisteix en la informació deduïda sobre les seves preferències i necessitats, com també informació deduïda sobre la seva probabilitat de pagament o impagament, o sobre límits de risc.

Aquestes terceres empreses a les quals podríem cedir les seves dades es dediquen a les activitats següents:

- bancàries
- serveis d'inversió
- assegurances i reassegurances
- capital de risc
- immobiliàries
- viàries

- venda i distribució de bens i serveis
- serveis de consultoria
- lleure i
- beneficosocials

Dades tractades: no farem servir per a aquest tractament dades que continguin informació que reveli el seu origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació sindical, tractament de dades genètiques, dades biomètriques adreçades a identificar-lo de manera unívoca, dades relatives a la salut o dades relatives a la seva vida o orientació sexual.

Les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - **Dades de la personalització de l'oferta de productes i serveis segons l'anàlisi de les dades:** si ens ha donat el consentiment per personalitzar-li la nostra oferta comercial (tractament A anterior), també farem servir la informació del seu perfil comercial que es detalla en el tractament 6.1.A de la Política de privacitat perquè li puguin fer arribar ofertes personalitzades.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Informació sobre la cessió:** si arribem a algun acord amb una tercera empresa per cedir-li les seves dades, l'empresa destinatària l'informarà d'aquesta circumstància, com també de les dades cedides i dels detalls del tractament que pretén dur-hi a terme.
- **Vigència del tractament:** només farem aquest tractament de les dades si ens hi ha donat el consentiment, i aquest consentiment serà vigent mentre vostè no el retiri. Si cancel·la tots els productes o serveis amb nosaltres, però s'oblida de retirar el consentiment, ho farem nosaltres automàticament.

Corresponsables del tractament: les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Facilitea Selectplace, SA Societat Unipersonal
- ImaginersGen, SA
- VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Trobarà els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

TRACTAMENTS QUE FEM AMB RELACIÓ ALS CLIENTS DE FACILITEA USUARIS

6.2 TRACTAMENT BASAT EN L'INTERÈS LEGÍTIM DE FACILITEA

Aquest tractament **únicament el fem amb relació als clients de Facilitea usuaris** i té com a base jurídica la satisfacció d'**interessos legítims** perseguits per Facilitea o per un tercer, **sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos de vostè, o els seus drets i llibertats fonamentals**, segons s'estableix a l'art. 6.1.f) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

L'execució d'aquests tractaments implica que haurem fet una ponderació entre els seus drets i el nostre interès legítim en què haurem conclòs que aquest últim preval. En cas contrari, no farem els tractaments. Vostè pot consultar en qualsevol moment l'anàlisi de ponderació de l'interès legítim d'un tractament enviant la consulta a l'adreça de correu electrònic delegado.proteccion.datos@CaixaBank.com

Igualment, **li recordem que té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim**. Si vostè entén que Facilitea i, si és el cas, les empreses corresponsables han de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer els tractaments de dades, ho pot demanar d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Detallem aquests tractaments a continuació, ordenats de la lletra (A) a la (B). Indiquem per a cada tractament: l'interès legítim de Facilitea (Interès legítim de Facilitea), la descripció de la finalitat (Finalitat), la tipologia de les dades tractades (Tipologia de dades tractades), si escau, informació sobre l'ús de perfils (Ús de perfils), altra informació necessària sobre el tractament.

A. Oferta de productes i serveis

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea és comunicar l'oferta de productes i serveis que comercialitza als usuaris que hi han mostrat interès o que han comprat productes semblants abans.

Finalitat: la finalitat del tractament és fer la selecció de públic objectiu per a l'oferta de productes i serveis mitjançant comunicacions comercials per mitjans electrònics.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació telefònica i electrònica, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de navegació pròpies:** les dades obtingudes de les seves navegacions per les nostres pàgines web o, si és el cas, aplicacions mòbils i la navegació que hi faci, és a dir, historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP, si ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants en els dispositius de navegació.
- **Dades de navegació:** les dades obtingudes de les seves navegacions per pàgines web o, si és el cas, aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi faci, és a dir, historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP, si ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants en els dispositius de navegació.

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició al tractament:** té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim. Ho pot fer d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Si decidís exercir el dret d'oposició, l'informem que deixarem de fer el tractament sense requerir-li que ens indiqui cap motiu que ho justifiqui.

La no acceptació d'aquest tractament tampoc no impedirà que contactem amb vostè per a la gestió operativa dels productes i serveis que tingui contractats.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

B. Enquestes de satisfacció

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és conèixer el grau de satisfacció dels seus usuaris i millorar els serveis i productes que els ofereix garantint-los una experiència adequada que compleixi les seves expectatives.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és fer enquestes a usuaris per conèixer-ne el grau de satisfacció amb els serveis de l'entitat i poder millorar, si és el cas, els circuits interns.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- Dades d'identificació i de contacte.
- Dades de contractació.
- Dades de navegació pròpies.

Altra informació rellevant:

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Si decidís exercir el dret d'oposició, l'informem que deixarem de fer el tractament sense requerir-li que ens indiqui cap motiu que ho justifiqui.

- **Vigència del tractament:** deixarem de fer aquest tractament, sense cap altre requisit addicional, en cas que exercici el dret d'oposició.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

TRACTAMENTS QUE FEM AMB RELACIÓ A TOTS ELS CLIENTS DE FACILITEA

6.3 TRACTAMENTS NECESSARIS PER EXECUTAR RELACIONS CONTRACTUALS

Aquests tractaments els fem amb relació a tots els clients de Facilitea (clients de Facilitea identificats i clients de Facilitea usuaris) i tenen com a base jurídica el fet que són necessaris per gestionar la contractació dels productes i serveis que sol·liciti o en els quals vostè és part, o per aplicar, si ho demana, mesures precontractuals ("relacions contractuals"), segons s'estableix a l'art. 6.1.b) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Per tant, són tractaments necessaris perquè pugui establir i mantenir relacions contractuals amb nosaltres. Si s'hi oposés, finalitzaríem aquestes relacions, o no les podríem establir si encara no les haguéssim iniciat.

Els tractaments necessaris per executar les relacions contractuals s'indiquen a continuació ordenats de la lletra (A) a la (C). Indiquem per a cada tractament: la descripció de la finalitat (**Finalitat**), els detalls de les dades tractades (**Dades tractades**), si escau, informació sobre l'ús de perfils (**Ús de perfils**), si escau, altra informació necessària sobre el tractament (**Altra informació**

rellevant) i si són, o no, tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank (**Corresponsables/Responsable del tractament**).

A. Formalització, manteniment i execució de les relacions contractuals

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament de dades és formalitzar i mantenir les relacions contractuals que vostè i nosaltres establím, incloent-hi el tractament de les seves sol·licituds o mandats i les gestions prèvies a una contractació (relacions precontractuals) o la compra d'un producte o servei.

Aquest tractament de dades implica recollir la informació necessària per establir la relació o gestionar la sol·licitud i tractar la informació necessària per al manteniment i l'execució correctes dels contractes o de les compres que faci.

Les activitats de tractament que es fan en la formalització, manteniment i execució de les relacions contractuals són:

- Recollida i registre de les dades i documents necessaris per comprar els productes o serveis sol·licitats.
- Gestionar l'operativa dels productes i serveis que hagi contractat amb nosaltres, cosa que inclou l'atenció de les seves consultes operatives i la gestió de les incidències derivades del lliurament del producte, com també totes les gestions que calgui per poder complir els compromisos assumits per contractar productes o serveis específics.

Dades tractades: aquestes són les dades que tractem per a aquesta finalitat:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats (propis o de tercers).
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades obtingudes de l'execució d'altres tractaments previstos en aquesta política:**
 - Dades d'avaluació de risc o *scoring* (tractament definit a l'epígraf 6.3.B).

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

B. Anàlisi de la solvència i capacitat de devolució per a la concessió en productes que impliquin pagament ajornat de quotes i seguiment del risc de crèdit

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament de dades és avaluar si els sol·licitants o titulars de productes o serveis que impliquin el pagament ajornat de quotes tenen prou solvència i capacitat de devolució per atendre els pagaments previstos en les operacions que s'analitzin o que s'hagin concedit.

La informació detallada sobre els tractaments d'anàlisi de la solvència i la capacitat de devolució que s'hagin de fer quan vostè sol·liciti o se li hagin concedit operacions que impliquin el pagament ajornat de quotes se li proporcionarà de manera detallada en el moment de la sol·licitud d'operació o, per al cas d'operacions ja concedides, en el contracte corresponent.

Les operacions de tractament que es fan en l'anàlisi de la solvència i la capacitat de devolució dels sol·licitants o titulars de productes que impliquin pagament ajornat de quotes són:

- Anàlisi de la capacitat de devolució dels sol·licitants en el moment de concedir noves operacions que impliquin el pagament ajornat de quotes.
- Anàlisi de la solvència dels titulars de les operacions que impliquin el pagament ajornat de quotes durant tota la vida de les operacions esmentades, per a la gestió interna de riscos i per a la prevenció de l'impagament de les quotes.

Dades tractades: aquestes són les dades que tractem per a aquesta finalitat:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de la seva activitat professional o laboral i socioeconòmiques:** activitat professional o laboral, ingressos o retribucions, unitat o cercle familiar, nivell d'estudis, patrimoni, dades fiscals i dades tributàries.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats, condició de titular, autoritzat o representant del producte i servei contractat, categorització segons la normativa en matèria de mercats de valors i instruments financers (categoria MIFID), informació sobre inversions efectuades i la seva evolució i informació i moviments de les operacions de finançament.
- **Dades financeres bàsiques:** saldos actuals i històrics de productes i serveis i historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de tercers observades en els extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament:** la informació dels apunts i moviments que tercers emissors facin als seus comptes, incloent-hi el tipus d'operació, l'emissor, l'import i el concepte que apareixen en els rebuts i extractes d'operacions amb targetes de dèbit, crèdit i prepagament.
- **Dades obtingudes de l'execució de models estadístics:** fem servir els resultats d'aplicar models matemàtics amb les dades dels clients per lluitar contra el frau, per deduir-ne els hàbits de consum, preferències o propensions de contractació, per complir les obligacions normatives i per gestionar les operatives dels seus productes o serveis.
- **Dades de sistemes d'informació creditícia:** resultat de la consulta als fitxers d'informació creditícia Asnef i Badexcug, que faciliten informació sobre deutes, solvència patrimonial i crèdit (deutor, creditor i deute).
- **Dades RISK SCORE d'Equifax:** en les operacions de finançament o pagament per quotes, fem servir el resultat que proporciona aquest sistema de deducció de situacions d'impagament a 12 mesos, calculat mitjançant l'aplicació de models estadístics i matemàtics, al seu DNI, el codi postal de residència i les seves dades en sistemes d'informació creditícia.
- **Dades CIRBE:** consultem si té riscos (finançaments) en altres entitats. Aquestes dades les obtenim de la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE).
- **Dades demogràfiques i socioeconòmiques:** dades estadístiques no associades a persones determinades, sinó a zones geogràfiques, sectors d'edat o sectors d'activitat professional, que fem servir per posar-les en relació amb la informació dels clients.
- **Dades sobre immobles i vehicles associats a la seva persona:** dades obtingudes del cadastre i dades bàsiques de vehicles obtingudes de la Direcció General de Trànsit que fem servir per complementar la informació sobre els seus immobles i vehicles.
- **Informacions obtingudes de fonts d'accés públic i registres públics:** dades que proporcionen fonts d'accés públic i registres públics per contrastar la informació que vostè ens facilita en l'alta i per al manteniment i compliment de les relacions contractuals. Addicionalment, la informació del fitxer Consultes Situacions

Concursals d'Equifax, del Registre Públic Concursal, dades addicionals de contacte obtingudes de directoris telefònics (Páginas Blancas, Páginas Amarillas, Lleida.net) i de la base de dades d'INFORMA, per contactar amb els clients en el supòsit d'incompliment d'obligacions contractuals.

Ús de perfils: per a aquest tractament, elaborarem un perfil de riscos que farem servir exclusivament per analitzar la solvència i la capacitat de devolució dels sol·licitants o titulars de productes que impliquin el pagament ajornat de quotes.

- **Finalitat:** el perfil emprat té com a finalitat determinar la probabilitat d'impagament en la concessió d'operacions, avaluar si és procedent ajustar el risc d'operacions vigents i calcular les provisions i les exigències de capital aplicades al grup consolidat CaixaBank.
- **Conseqüències:** els perfils de risc són eines de suport en les decisions sobre concessió o no d'operacions que impliquin el pagament ajornat, o de la resolució d'operacions concedides.

En els supòsits d'operacions sol·licitades per canals electrònics, poden implicar decisions automatitzades de concessió o no, segons es detalla a l'apartat "Altra informació rellevant" següent.

- **Lògica:** el perfil del sol·licitant farà servir la informació que s'indica a l'epígraf anterior "Dades tractades".

Amb aquesta informació de base, s'atribueix un valor específic a cada dada de l'interessat, i la suma d'aquests valors donarà una puntuació relativa a la probabilitat de morositat o incompliment de les obligacions dineràries.

La importància de cada variable i la seva influència en el resultat final es calcula de manera prèvia per mitjà de models matemàtics i s'inclou en les polítiques internes de risc de l'entitat.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Decisions automatitzades:** per analitzar la solvència i la capacitat de devolució, en sol·licituds efectuades mitjançant canals electrònics, fem servir tractaments automatitzats per comprovar si, segons les seves característiques i la informació que ens hagi facilitat, el pagament ajornat és adequat o no.

En cas que l'operació de pagament ajornat sol·licitada no sigui adequada a la seva capacitat de devolució segons els càlculs dels perfils emprats, no serà possible fer l'operació i es refusarà la sol·licitud de contractació de manera automatitzada en aquell canal.

Vostè pot tornar a sol·licitar l'operació perquè l'anàlisi no incorpori decisions automatitzades, impugnar la decisió automatitzada o exercir el dret de no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat contactant directament amb Facilitea per mitjà dels canals de què s'informa a l'apartat 4 d'aquesta política.

- **Obligacions normatives:** addicionalment al fet que aquests tractaments siguin necessaris per executar la relació contractual que mantenim amb vostè, aquest tractament es fa a partir del que s'estableix a la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit.
- **Consultes a sistemes d'informació creditícia:** les consultes a sistemes d'informació creditícia necessàries per analitzar la solvència les fem basant-nos en el nostre interès legítim, que li detallem a l'apartat 6.5.C.
- **Consulta i comunicació a la CIRBE:** les consultes a la CIRBE necessàries per analitzar la solvència es fan a partir del que es disposa a la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer. Igualment, es

comunicaran les dades necessàries per identificar les persones amb qui es mantinguin riscos de crèdit, segons la mateixa norma.

- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** les dades tractades i resultants d'aquest tractament també es fan servir per elaborar informes de gestió i models matemàtics en els termes que es detallen en el tractament definit a l'epígraf 6.5.B d'aquesta política.

Corresponsables del tractament: la normativa sectorial sobre requisits prudencials i de solvència que aplica el sector financer obliga que la concessió i el seguiment d'operacions de crèdit a clients es facin conjuntament entre totes les societats que formen un mateix grup consolidat d'entitats de crèdit.

Per aquest motiu, les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les dades en corresponsabilitat per a aquest tractament.

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Telefónica Consumer Finance, EFC, SA
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banco BPI, SA
- Facilitea Selectplace, SA Societat Unipersonal
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg

Trobarà els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

C. Gestió de pagaments i morositat

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament de dades és ajustar mesures per resoldre impagaments que es poguessin produir en les operacions que impliquin la devolució de diners avançats o el pagament ajornat de quotes.

Aquestes mesures poden ser, entre d'altres: la gestió inicial del deute i comunicació, si és el cas, a agències externes per a accions de recobrament; la comunicació, si és el cas, de dades a sistemes d'informació creditícia, interposició i seguiment de demandes; la identificació i seguiment de situacions de concurs de creditors; la revisió i valoració de dacions en pagament o expedients afectes al Codi de bones pràctiques del Reial decret llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos; la revisió i valoració de venda de carteres; les visites presencials, si és el cas.

Tipologia de dades tractades: les tipologies de dades que tractem per a aquesta finalitat, el contingut de les quals es detalla a l'epígraf 5, són:

- Dades d'identificació i de contacte
- Dades de l'activitat professional o laboral i socioeconòmiques
- Dades sensibles relatives a situacions de vulnerabilitat

- Dades sobre capacitat jurídica
- Dades sobre necessitats especials de comunicació
- Dades de contractació
- Dades financeres bàsiques
- Dades de tercers observades en els extractes i rebuts de comptes a la vista i comptes de pagament
- Dades de les comunicacions mantingudes amb vostè
- Dades obtingudes de l'execució de models estadístics
- Dades de sistemes d'informació creditícia
- Dades RISK SCORE d'Equifax
- Dades CIRBE
- Dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social
- Informacions obtingudes de fonts d'accés públic i registres públics

Ús de perfils: per a aquest tractament elaborarem un perfil econòmic o de solvència que farem servir exclusivament per establir les mesures concretes i adequades per recuperar el deute.

- **Finalitat del perfil:** el perfil emprat té com a finalitat determinar les mesures més adequades per a les gestions de recuperació del deute per part de Facilitea, com també per a la previsió de recuperació del deute de cada client.
- **Conseqüències:** els perfils són eines de suport en les decisions sobre les accions o decisions que cal prendre respecte de la recuperació del deute que ajuden a determinar les mesures més adequades per a cada client.
- **Lògica:** el perfil del sol·licitant farà servir la informació que s'indica a l'epígraf anterior "Tipologia de dades tractades". Amb aquesta informació de base, s'atribueix un valor específic a cada dada de l'interessat, i la suma d'aquests valors donarà una puntuació relativa a la probabilitat de recuperació del deute i, segons això, les accions més adequades per recuperar-lo.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Comunicació a sistemes d'informació creditícia:** aquest tractament pot comportar la comunicació a sistemes d'informació creditícia de les dades del deute o situació d'impagament, que es faria amb base en el nostre interès legítim d'acord amb el que detallem a l'apartat 6.5.D.
- **Obtenció de dades de contacte:** aquest tractament pot comportar l'obtenció de dades addicionals de contacte seves per agències externes de recuperació de deute, que es farà amb base en el nostre interès legítim.
- **Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics:** les dades tractades i resultants d'aquest tractament també es fan servir per elaborar informes de gestió i models matemàtics en els termes que es detallen en el tractament definit a l'epígraf 6.4.B d'aquesta política.

Corresponsables del tractament: la normativa sectorial sobre requisits prudencials i de solvència que aplica el sector financer obliga a establir mecanismes per gestionar correctament el risc de crèdit i de liquiditat entre totes les societats que formen un mateix grup consolidat d'entitats de crèdit.

Per aquest motiu, les empreses següents del Grup CaixaBank tractaran les dades en corresponsabilitat per a aquest tractament:

- CaixaBank, SA
- CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU
- Nuevo Micro Bank, SAU
- Telefónica Consumer Finance, EFC, SA
- CaixaBank Equipment Finance, SAU
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, EFC, SAU
- Banco BPI, SA
- Facilitea Selectplace, SA Societat Unipersonal
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg

Trobarà els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

6.4 TRACTAMENTS NECESSARIS PER COMPLIR OBLIGACIONS NORMATIVES

Aquests tractaments els fem amb relació a tots els clients de Facilitea (clients de Facilitea identificats i clients de Facilitea usuaris) i tenen com a base jurídica el fet que són necessaris per complir una obligació legal que ens és exigible, segons s'estableix a l'art. 6.1.c) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Per tant, són tractaments necessaris perquè pugui establir i mantenir relacions contractuals amb nosaltres. Si s'hi oposés, hauríem de finalitzar aquestes relacions, o no les podríem establir si encara no les haguéssim iniciat.

Els tractaments necessaris per complir obligacions normatives s'indiquen a continuació ordenats de la lletra (A) a la (B). Indiquem per a cada tractament: la descripció de la finalitat (**Finalitat**), els detalls de les dades tractades (**Dades tractades**), si escau, informació sobre l'ús de perfils (**Ús de perfils**), si escau, altra informació necessària sobre el tractament (**Altra informació rellevant**) i si són, o no, tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank (**Corresponsables/Responsable del tractament**).

A. Tractament per complir la normativa en matèria tributària

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és l'adopció de mesures imposades a la nostra activitat per la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària i el Reial decret 1021/2015, de 13 de novembre.

Les operacions de tractament que es fan per complir la normativa en matèria tributària són:

- Recollir la informació i documentació relativa a la seva fiscalitat que estableixin les normes fiscals.
- Comunicar a l'Administració pública les dades relatives a la seva fiscalitat, quan així ho estableixin les normes o ho requereixi l'autoritat.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

B. Tractament per a atendre queixes i reclamacions

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és atendre les consultes, queixes i reclamacions que es facin a Facilitea.

Al mateix temps, la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, obliga el responsable del tractament, que en aquest cas és Facilitea, a atendre les reclamacions que es presentin al seu delegat de protecció de dades, i també a atendre els drets en matèria de protecció de dades que puguin exercir els interessats.

Les operacions de tractament que es fan per complir la normativa en matèria de tractament d'atenció de queixes i reclamacions són:

- Recepció de la queixa o reclamació pel Servei d'Atenció al Client de Facilitea.
- Resposta en el termini establert a la queixa o reclamació presentada.
- Atenció dels drets en matèria de protecció de dades i consultes al delegat de protecció de dades del Grup CaixaBank, com també les activitats necessàries per col·laborar amb l'autoritat de control (Agència Espanyola de Protecció de Dades).

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

6.5 TRACTAMENTS BASATS EN L'INTERÈS LEGÍTIM DE FACILITEA

Aquests tractaments els fem amb relació a tots els clients de Facilitea (clients de Facilitea identificats i clients de Facilitea usuaris) i tenen com a base jurídica la satisfacció d'interessos legítims perseguits per Facilitea o per un tercer, **sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos de vostè, o els seus drets i llibertats fonamentals**, segons s'estableix a l'art. 6.1.f) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

L'execució d'aquests tractaments implica que haurem fet una ponderació entre els seus drets i el nostre interès legítim en què haurem conclòs que aquest últim preval. En cas contrari, no faríem el tractament. Vostè pot consultar en qualsevol moment l'anàlisi de ponderació de l'interès legítim d'un tractament enviant la consulta a l'adreça de correu electrònic delegado.proteccion.datos@CaixaBank.com

Igualment, **li recordem que té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim**. Si vostè entén que Facilitea i, si és el cas, les empreses corresponsables, han de tenir en compte alguna

situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Detallem aquests tractaments a continuació, ordenats de la lletra (A) a la (C). Indiquem per a cada tractament: l'interès legítim de Facilitea (**Interès legítim de Facilitea**), la descripció de la finalitat (**Finalitat**), els detalls de les dades tractades (**Dades tractades**), si escau, informació sobre l'ús de perfils (**Ús de perfils**), altra informació necessària sobre el tractament (**Altra informació rellevant**) i si són, o no, tractaments fets en règim de corresponsabilitat amb altres empreses del Grup CaixaBank (**Corresponsables/Responsable del tractament**).

A. Prevenció del frau

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és prevenir fraus que suposin pèrdues econòmiques o reputacionals a l'entitat o als seus clients.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és adoptar les mesures necessàries per evitar operacions o conductes malicioses abans de la consecució, o revertir-ne els efectes si s'arriben a produir, mitjançant la identificació d'operacions o conductes sospitoses d'intentar cometre frau a l'entitat o als seus clients.

Les operacions de tractament que es fan en la lluita contra el frau són:

- Verificar la identitat dels clients que es relacionen amb l'entitat per prevenir accessos fraudulents a informació o operatives.
- Revisar i analitzar les contractacions i operacions que es fan en els nostres sistemes per protegir els clients del frau en qualsevol canal i prevenir ciberatacs.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de navegació pròpies:** les dades obtingudes de les seves navegacions per les nostres pàgines web o aplicacions mòbils i la navegació que hi faci, és a dir, historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP, si ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants en els dispositius de navegació.
- **Dades de navegació:** les dades obtingudes de les seves navegacions per pàgines web o aplicacions mòbils de tercers i la navegació que hi faci, és a dir, historial de navegació (pàgines visitades i clics en continguts), ID del dispositiu, ID de publicitat, adreça IP, si ha acceptat l'ús de *cookies* i tecnologies semblants en els dispositius de navegació.

Ús de perfils: aquest tractament implica l'elaboració d'un perfil relatiu a la seva operativa i activitats habituals que fem servir exclusivament per identificar situacions anòmales que puguin ser indicatives d'intent de frau.

- **Finalitat del perfil:** el perfil emprat té com a finalitat identificar operatives o interaccions no habituals o allunyades del seu perfil de comportament, susceptibles de ser intents de frau o d'accés fraudulent a informació.
- **Conseqüències:** els perfils són eines que ajuden a identificar operacions fraudulentess i fer-los servir comporta aplicar mesures que van des de la revisió

detallada de l'operació fins al bloqueig de l'operació o la denegació d'execució automàtica.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Decisions automatitzades:** per prevenir el frau fem servir tractaments automatitzats per mirar de detectar operacions fraudulentament.

En el cas d'operacions que no es puguin anul·lar quan s'hagin fet, com ara pagaments o transferències immediates, si els tractaments automatitzats detecten operacions sospitoses de no ser legítimes les bloquejaran per impedir-ne l'execució.

Vostè pot tornar a sol·licitar l'operació a la nostra xarxa d'oficines, en què l'anàlisi no incorpora decisions automatitzades, impugnar la decisió automatitzada o exercir el dret de no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat contactant directament amb CaixaBank per mitjà dels canals de què s'informa a l'epígraf 4 d'aquesta política.

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Responsable del tractament: el responsable d'aquest tractament és Facilitea. Aquest tractament no es fa en corresponsabilitat.

B. Elaboració d'informes de gestió i models matemàtics

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és dissenyar, organitzar i optimitzar la seva activitat empresarial i comercial de la manera més eficient possible, per a la qual cosa cal disposar d'informes sobre la gestió i activitat de la companyia i del mercat, com també algorismes matemàtics d'anàlisi avançada d'informació.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és elaborar informes sobre l'activitat de la companyia i la seva relació amb el mercat, sobre la composició i evolució de la seva base de clients i sobre la conveniència i eficàcia dels seus productes i serveis, que permetin una direcció i gestió eficients i crear i mantenir models estadístics i matemàtics que permetin fer els tractaments que es detallen en aquesta política que requereixin càlculs i anàlisis avançats de la informació.

Dades tractades: les dades que tractem per a aquesta finalitat són les que s'han identificat prèviament en cada tractament, aplicant-s'hi, quan sigui possible, tècniques d'anonimització o pseudonimització per garantir que aquests tractaments no tenen impacte en els drets dels titulars, i que el resultat dels tractaments són informes amb informació estadística o agregada, o fórmules matemàtiques o algorítmiques.

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.
- **Tractament de dades accessori:** els tractaments de dades per crear informes estadístics i models matemàtics no tenen com a finalitat el tractament de les dades amb relació als clients de manera individual.

Aquest tractament de dades és necessari, però accessori, a la finalitat principal, que és elaborar informes de gestió o fórmules algorítmiques o matemàtiques, i per això es fan utilitzant sempre que és possible tècniques d'anonimització o, en defecte d'això, de pseudonimització i minimització de la informació tractada.

Aquests tractaments no tenen cap afectació individual ni cap conseqüència sobre els titulars de les dades.

Responsable del tractament: quan es facin informes de gestió o models matemàtics originats en altres tractaments d'aquesta política el responsable dels quals sigui Facilitea, el responsable d'aquest tractament també serà Facilitea.

En cas que es facin informes de gestió o models matemàtics originats en altres tractaments d'aquesta política que es facin en règim de corresponsabilitat, aquest tractament es farà en el mateix règim de corresponsabilitat que el tractament original. En aquests casos, pot trobar els detalls de les empreses corresponsables i els aspectes essencials dels acords del tractament a www.CaixaBank.es/empresesgrup.

C. Consulta a sistemes d'informació creditícia en el marc de la sol·licitud i gestió posterior de productes que impliquin pagament ajornat de quotes

Interès legítim de Facilitea: l'interès legítim de Facilitea per fer aquest tractament és evitar impagaments i moros dels sol·licitants o titulars de productes que impliquin finançament.

Finalitat: la finalitat d'aquest tractament és avaluar la solvència i capacitat de devolució per (i) garantir un compliment adequat per part dels interessats de les obligacions de pagament derivades de les operacions de pagament ajornat de quotes, (ii) fer el seguiment i la gestió de les operacions concedides i (iii) prevenir i gestionar l'impagament i les situacions de morositat.

Les operacions de tractament que es fan en la consulta de fitxers de solvència són:

- Consultar-ne la informació: amb caràcter previ a la concessió de les operacions que impliquin pagament ajornat de quotes o amb la finalitat de dur a terme el seguiment i gestió del risc del crèdit concedit, es consultaran les bases de dades dels següents fitxers de solvència patrimonial i de crèdit: (i) Fitxer Asnef; (ii) Fitxer Badexcug.

Dades tractades: aquestes són les dades que tractem per a aquesta finalitat:

- **Dades d'identificació i de contacte:** nom i cognoms, sexe, informació de contacte postal, telefònica i electrònica, domicili de residència, nacionalitat, data de naixement, idioma de comunicació, document d'identificació.
- **Dades de contractació:** productes i serveis contractats o sol·licitats.
- **Dades financeres bàsiques:** historial de pagament dels productes i serveis contractats.
- **Dades de sistemes d'informació creditícia:** resultat de la consulta als fitxers d'informació creditícia Asnef i Badexcug, que faciliten informació sobre deutes, solvència patrimonial i crèdit (deutor, creditor i deute).

Altra informació rellevant: a continuació, trobarà altra informació important sobre aquest tractament:

- **Dret d'oposició al tractament:** si vostè entén que Facilitea ha de tenir en compte alguna situació particular o altres motius que justifiquin que deixem de fer el tractament de dades, ho pot demanar d'una manera senzilla i gratuïta per mitjà dels canals que li indiquem a l'epígraf 4.

Responsable del tractament: Facilitea és responsable de la part del tractament relativa a la consulta a sistemes d'informació creditícia Facilitea. A continuació, li indiquem les dades de contacte dels fitxers de solvència:

- Fitxer Asnef: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. apartat de correus 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Fitxer Badexcug: apartat de correus 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

7. Destinataris de les dades

Responsable i corresponsables del tractament de les dades

Les dades que tractem en la seva condició de client les tractem a Facilitea. Si els tractaments són en corresponsabilitat, els fan les empreses del Grup CaixaBank, d'acord amb el que hem exposat per a cada tractament.

Autoritats o organismes oficials

A Facilitea podem estar obligats legalment a facilitar informació sobre les transaccions que fem a les autoritats o organismes oficials d'altres països situats tant dins com fora de la Unió Europea.

Fitxers de compliment o incompliment d'obligacions dineràries

Si vostè deixés de pagar qualsevol de les obligacions dineràries que ha contret amb nosaltres per les nostres relacions contractuals, podríem comunicar les dades de l'impagament, en les condicions i amb els requisits que preveu la normativa, als sistemes d'informació creditícia següents:

- > Fitxer Asnef: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Apartat de correus 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- > Fitxer Badexcug: apartat de correus 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Així mateix, l'informem que pot exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació de l'accés, portabilitat de les dades personals i a no ser objecte d'una decisió automatitzada, d'acord amb la llei, davant d'aquests fitxers de compliment o incompliment a les adreces que li hem indicat.

Comunicació de dades en l'externalització de serveis

De vegades, recorrem a prestadors de serveis amb accés potencial a dades de caràcter personal.

Aquests prestadors aporten garanties adequades i suficients amb relació al tractament de dades, ja que duem a terme una selecció responsable de prestadors de servei que incorpora requeriments específics en el supòsit que els serveis impliquin el tractament de dades de caràcter personal.

Adicionalment, quan formalitzem les nostres relacions amb aquests proveïdors ens dotem dels mecanismes necessaris perquè garanteixin que compleixen els preceptes establerts en el RGPD i la LOPDGDD, com també els principis corporatius de Facilitea en matèria de protecció de dades aprovats pel Comitè de Privacitat de CPC i per l'administrador únic de Facilitea referenciats a l'apartat 1 d'aquesta política.

La tipologia de serveis que podem encarregar a prestadors de serveis és:

- > Serveis de *backoffice* financer
- > Serveis de suport administratiu
- > Serveis d'auditoria i consultoria
- > Serveis jurídics i de recuperació d'actius impagats
- > Serveis de pagament
- > Serveis de màrqueting i publicitat
- > Serveis d'enquestes
- > Serveis de *call center*
- > Serveis logístics
- > Serveis de seguretat física
- > Serveis informàtics (seguretat dels sistemes i de la informació, ciberseguretat, sistemes d'informació, arquitectura, allotjament, procés de dades)
- > Serveis de telecomunicacions (veu i dades)
- > Serveis d'impressió, ensobrament, enviaments postals i missatgeria
- > Serveis de custòdia i destrucció de la informació (digital i física)

8. Termini de conservació de les dades

Conservació per al manteniment de les relacions contractuals

Tractarem les dades mentre continuïn vigents les relacions contractuals que haguem establert.

Conservació de les autoritzacions per als tractaments basats en el consentiment o interès legítim

Farem tractaments de dades basats en el seu consentiment, fins que vostè ho revogui.

Si cancel·la tots els contractes de productes i serveis amb les empreses del Grup CaixaBank, però no revoca els consentiments que ens hagués donat, nosaltres automàticament els deixarem sense efecte des que deixi de ser client.

Farem tractaments de dades basats en l'interès legítim fins que vostè s'oposi al tractament i aquesta oposició sigui acceptada.

Conservació per al compliment d'obligacions legals i formulació, exercici i defensa de reclamacions

Quan s'hagin revocat les autoritzacions d'ús de les seves dades mitjançant la retirada del consentiment, o hagin acabat les relacions contractuals o de negoci que hagi establert amb nosaltres, conservarem les dades únicament per complir les obligacions legals i per permetre la formulació, exercici o defensa de reclamacions durant el termini de prescripció de les accions derivades de les relacions contractuals.

Tractarem aquestes dades aplicant-los les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir que només es fan servir per a aquestes finalitats.

Destrucció de les dades

Destruïrem les dades quan hagin transcorregut els terminis de conservació que imposen les normes que regulen l'activitat de Facilitea i els terminis de prescripció de les accions administratives o judicials derivades de les relacions establertes entre vostè i nosaltres.

9. Transferències de dades fora de l'espai econòmic europeu

A Facilitea tractem les seves dades dins de l'espai econòmic europeu i, amb caràcter general, contractem prestadors de serveis situats també dins de l'espai econòmic europeu o en països que hagin estat declarats amb un nivell adequat de protecció.

Si necessitem fer servir proveïdors de serveis que facin tractaments fora de l'espai econòmic europeu o en països que no han estat declarats amb un nivell adequat de protecció, ens assegurem de garantir la seguretat i legitimitat del tractament de les dades.

Amb aquesta finalitat, exigim les garanties adequades a aquests proveïdors de serveis d'acord amb el que s'estableix al RGPD, de manera que disposin, per exemple, de normes corporatives vinculants que garanteixin la protecció de la informació de manera semblant a com l'estableixen les normes europees o que subscriuguin les clàusules tipus de la Unió Europea. Pot demanar una còpia de les garanties adequades que Facilitea exigeix a aquests proveïdors contactant amb el delegat de protecció de dades a través de www.CaixaBank.com/delegatprotecciodedades.

10. Decisions automatitzades

A l'epígraf d'aquesta política l'informem dels tractaments que incorporen decisions automatitzades.

Adicionalment, si durant les relacions contractuals que manté amb nosaltres haguéssim de fer servir mecanismes que poguessin adoptar decisions basades únicament i exclusivament en el tractament automatitzat (és a dir, sense la participació de cap persona) que poguessin produir efectes jurídics sobre vostè, o que el poguessin afectar significativament (per exemple, denegar-li la contractació d'un producte determinat), li n'informarem a la mateixa documentació contractual del producte o servei que ens hagi sol·licitat, com també de la lògica en virtut de la qual s'adopta la decisió.

Igualment, en aquell moment, adoptarem mesures per salvaguardar els seus drets i interessos facilitant-li el dret d'obtenir intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió.

11. Revisió

Farem una revisió d'aquesta Política de privacitat cada vegada que calgui per mantenir-lo informat degudament; per exemple, amb motiu de la publicació de noves normes o criteris o l'execució de nous tractaments.

Sempre que es produeixin canvis substancials o importants en aquesta Política de privacitat, l'avisarem pels canals de comunicació habituals.

Actualització de data 26 de novembre de 2025